

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN

LIMPIEZA VIARIA Y ZONAS VERDES

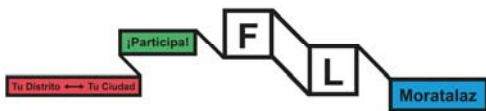
Marque con una X la puntuación que considere más acorde con el servicio recibido

1. ¿Cómo valora el servicio de limpieza viaria y de zonas verdes?					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

1.1 ¿Cómo valora el servicio de limpieza viaria y de zonas verdes?					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Explicación	1.1. Limpieza de aceras y arroyos, de alcorques (1) y jardineras de las aceras; limpieza alrededor de contenedores; limpieza de zonas de ocio; limpieza de zonas verdes (presencia de residuos orgánicos o inorgánicos, como papeles, envoltorios; presencia de manchas y olores, de aceites, de manchas de excrementos...)				
	(1) El alcorque es el hoyo que rodea al pie del árbol o planta				
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

1.2 Vaciado de Papeleras					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

1 Si desea enviar el cuestionario por correo electrónico, pueden usar cualquiera de estas direcciones: moratalaz.foroslocales@gmail.com o audita.foro.moratalaz@gmail.com



1.3 Reposición de bolsas de excrementos caninos en las papeleras con expendedor					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

1.4 Retirada pegatinas y carteles en fachadas, señales, armarios de acometidas; limpieza de pintadas					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

1.5 Acumulación de residuos en puntos concretos y redundantes (puntos negros).					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

1.6 Recogida de muebles y enseres					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

2 Si desea enviar el cuestionario por correo electrónico, pueden usar cualquiera de estas direcciones: moratalaz.foroslocales@gmail.com o audita.foro.moratalaz@gmail.com

1.7 Baldeo de las calles(2)					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Explicación	¿Es suficiente la periodicidad con la que se hace? ¿Se hace en suficientes calles? ¿Es eficaz, se recogen todos los residuos? ¿Produce salpicaduras a peatones, entradas de agua en portales o establecimientos? (2) Método de limpieza de calles que consiste en lanzar agua a presión, con mangueras o vehículos mecanizados				
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

1.8 Desbroce de solares y espacios sin urbanizar					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Explicación	¿Se hace en todas las zonas? ¿Se deja la vegetación con una altura adecuada? ¿Se deja suficiente distancia con edificios o vías colindantes?				
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

1.9 ¿Cómo valora la limpieza de los elementos de vidrio o metacrilato, bancos y mesas?					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización Puntos Negros	Descripción: Ubicación: Día:				

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE AREAS INFANTILES, DE MAYORES Y CIRCUITOS DEPORTIVOS ELEMENTALES⁽³⁾

(3) Circuito deportivo elemental: Pistas o campos para practicar deporte y de acceso libre

2. ¿Cómo valora el servicio de limpieza y conservación de áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales?

Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

2.1 Limpieza (presencia de residuos, peligrosos y no peligrosos; presencia de suciedad; presencia de pintadas y pegatinas)

Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

Localización Descripción:

Puntos Negros

Ubicación:

Día:

2.2 Conservación de la arena (malas hierbas, arena sin extender, falta de arena, presencia de huecos, de piedras, cascotes...), conservación del pavimento de caucho (desconchones, huecos..); conservación de elementos de juego y elementos complementarios.

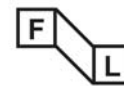
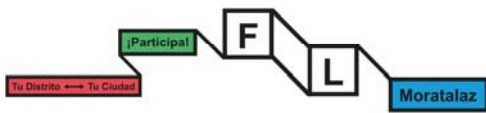
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

Localización Descripción:

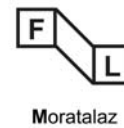
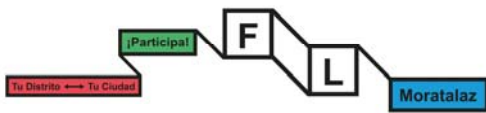
Puntos Negros

Ubicación:

Día:



2.3 Tiempos de respuesta ante incidencias, roturas o avisos en áreas infantiles, de mayores, circuitos deportivos elementales						
Valoración		MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización Puntos Negros	Descripción:					
	Ubicación:					
	Día:					



JARDINERÍA Y CONSERVACIÓN DE ZONAS VERDES

3. ¿Cómo valora el servicio de jardinería y conservación de zonas verdes?

Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

3.1 Estado de las fuentes de beber en zonas verdes y vía pública (limpieza, funcionamiento grifo, caudal...); tiempo respuesta en resolución de averías

Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

Localización Descripción:

Puntos Negros

Ubicación:

Día:

3.2 Adecuación de los alcorques ¿el sustrato está bien nivelado, hay malas hierbas, rebrotes? ¿las cubiertas están en buen estado, hay roturas, o faltas de cubrición?

Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

Localización Descripción:

Puntos Negros

Ubicación:

Día:

3.3 Retirada de malas hierbas o flor seca en macizos arbustivos, setos, estructuras florales...

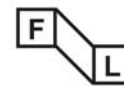
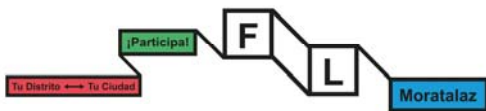
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

Localización Descripción:

Puntos Negros

Ubicación:

Día:



Moratalaz

2018

foroslocales.madrid.es



MADRID Limpieza Urbana y

Conservación de Espacios Públicos y Zonas Verdes – LOTE 5- Moratalaz

3.4 Calidad conservación de los céspedes (altura, regularidad...)					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

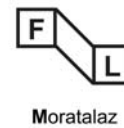
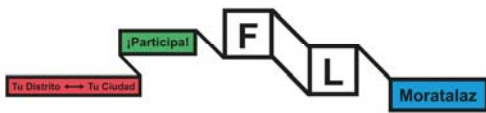
3.5 Calidad del arbolado (ramas secas, rotas, mal formadas)					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

3.6 Arbolado peligroso (ramas tronchadas o muertas, inclinación superior a 45º, abombamiento terreno, pudriciones elevadas en la cruz o puntos de inserción de las ramas, grietas profundas más anchas que largas ...)					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

3.7 Presencia de árboles que puedan interferir con el tránsito de peatones o vehículos, o quitar visibilidad					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

3.8 Tiempo de respuesta ante el destocoñado(4)					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Explicación	(4) Destocoñado: extracción de la parte del tronco (tocón) y de la raíz que quedan tras realizar una poda				
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

3.9 Poda de recorte en setos u otras formaciones vegetales (no ramas secas o rotas, conservación de geometría); homogeneidad y regularidad					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				



3.10 Supervivencia de arbolado de nueva plantación ¿Dura más de 1 año, más de 2? ¿Más de 3?					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

3.11 Entutorado(5) del arbolado viario recién plantado ¿se dispone de tutor, está bien instalado?					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Explicación	(5) Técnica para guiar o dirigir una planta y que el crecimiento sea correcto				
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

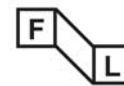
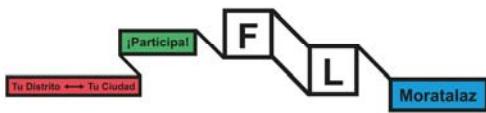
MOBILIARIO URBANO

4. ¿Cómo valora la conservación del mobiliario urbano?					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC

4.1 Limpieza (suciedad, defectos de pintura, óxido, desconchones)					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

4.2 Anclajes (deficiencias, partes sueltas...); Inclinación ¿Observa situaciones que puedan ser peligrosas? ¿puede perturbar el tráfico rodado o el tránsito de peatones?					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				

4.3 Tiempos de respuesta ante incidencias en el mobiliario urbano					
Valoración	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MUY MAL	NS/NC
Localización	Descripción:				
Puntos Negros	Ubicación:				
	Día:				



5. OTRAS OBSERVACIONES QUE DESEE HACER SOBRE ASPECTOS DEL SERVICIO

5.1 POR FAVOR, PARA UN ADECUADO ANÁLISIS DE LA ENCUESTA, SERÍA DE IMPORTANCIA QUE NOS SUMINISTRARA ESTOS DATOS:

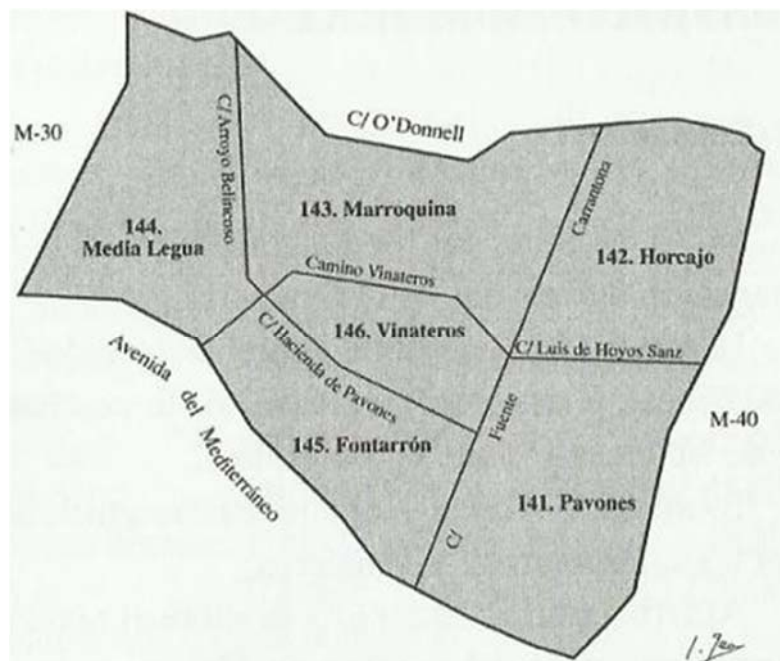
EDAD

¿RESIDE EN MORATALAZ? SI NO

¿TRABAJA EN MORATALAZ? SI NO

¿BARRIO/S MORATALAZ MÁS VISITADO?

- Pavones
- Horcajo
- Marroquina
- Media Legua
- Fontarrón
- Vinateros



Fuente mapa: El distrito de Moratalaz y sus 6 barrios. Croquis obtenido del pequeño libro de Ediciones La Librería de 2002 "Historia de los Distritos de Madrid. Moratalaz y Vicálvaro", de M^a Isabel Gea.